

Midtbylægerens værdigrundlag

Overskrift	Værdier og mål	Tiltag/tegn
<i>Arbejds miljø</i>	<p>Vi vil arbejde for, at her er et miljø, hvor der er rart at være og en god stemning.</p> <p>Vi skal have en synlig og tydelig ledelse.</p> <p>Vi skal inddrage alle implicerede og benytte deres viden/kompetencer i beslutningerne.</p> <p>Vi tilstræber et arbejdsmiljø kendetegnet ved åbenhed.</p> <p>Vi skal hjælpe hinanden og arbejde i et team med fokus på at få løst arbejdsopgaverne så smidigt som muligt.</p>	<p>Vi skal udvise respekt for hinanden.</p> <p>Vi skal have blik for, hvad hinanden laver og hjælpe hinanden ved travlhed mv.</p> <p>Vi tager problemer op, inden de bliver for store</p> <p>Vi er loyale overfor hinanden.</p> <p>Vi udviser interesse for hinanden som personer.</p> <p>Vi er gode til at rose og anerkende.</p> <p>Vi accepterer at give og modtage kritik på en konstruktiv måde.</p> <p>Vi skal sikre os, at alle har den nødvendige information for at føre beslutninger ud i livet.</p> <p>Vi skal have en skriftlig personalepolitik.</p> <p>Vi afholder personalemøder en gang om måneden, hvor der tages skriftligt referat, som efterfølgende er tilgængeligt for alle.</p> <p>Vi spiser fælles frokost hver dag.</p>
<i>Patienter</i>	<p>Vi skal møde patienten med empati, lydhørhed og interesse for hans/hendes helbredsproblemer.</p> <p>Vi respekterer patienternes forskellighed.</p> <p>Vi arbejder helhedsorienteret overfor patienten.</p> <p>I vores kliniske beslutningstagning indtænker vi faglighed, økonomi og patientens autonomi.</p> <p>Vi respekterer både patientens og vores grænser.</p> <p>Vi tilstræber kontinuitet, vi anerkender lægernes forskellighed og patienternes mulighed for lægevalg.</p> <p>Vi vil arbejde for en høj patienttilfredshed.</p>	<p>Vi gennemfører patienttilfredshedsundersøgelser.</p> <p>Ved kroniske lidelser eller langvarige sygdomsforløb, tilstræbes, at patienten følges af den samme læge a.h.t. kvaliteten.</p> <p>Ved almindelig konsultation giver vi mulighed for behandling af flere emner, hvis det på forsvarlig vis kan rummes indenfor den afsatte tid.</p>
<i>Tilgængelighed</i>	Vi tilbyder tid samme dag til akut sygdom/skade, som kræver	Bestræbe os på at besvare e-mails indenfor 2 hverdage.

	<p>en lægelig vurdering. Mulighed for alm. lægetid indenfor 5 hverdage, og indenfor 10 dage hos "vanlig læge". Besvare e-mails hurtigst muligt. Vi skal være tilgængelig for telefoniske henvendelser.</p>	<p>Overveje begrænsning i omfang af den enkelte e-mail fra patienten.(fx 4 linier). Vi er opmærksomme på at følge op på ventetid i telefonen i lægetiden og ved sekretærerne.</p>
<i>Faglighed/ Ydelser i praksis</i>	<p>Vi bestræber os på høj faglig standard og et miljø som fremmer videreformidling af viden og læring. Vores behandlinger skal følge den tilgængelige evidens og leve op til "best practice". Der skal være balance mellem lægens og patientens ansvar. Lægen skal hjælpe patienten til at tage helbredsmæssige beslutninger på et velinformeret grundlag. Vi skal udvikle os fagligt.</p>	<p>Vi vil arbejde for at implementere forløbsbeskrivelser, DSAM-vejledninger mv. Vi skal have udarbejdet skriftlige instrukser for de store sygdomme. Vi skal have skriftlige instrukser for arbejde, der uddelegeres til personalet. Vi skal gennemføre efteruddannelse for alle, både internt og ved eksterne kurser. Vi skal videregive ny erhvervet viden, f.eks. fra kurser, til hinanden. Vi prioriterer at sætte tid af til udviklingsarbejde i klinikken. Vi følger systematisk op på nye tiltag. Vi arbejder systematisk med kvalitetssikring. Vi arbejder systematisk med opfølgning på utilsigtede hændelser. Vi vil være åbne omkring utilsigtede hændelser og arbejder med det med respekt for den enkelte og med fokus på læring.</p>
<i>Økonomi</i>	<p>Vi skal være økonomisk ansvarlige, økonomi skal indtænkes i vores beslutninger. Der skal være en balance mellem serviceniveau, faglighed og økonomi. Vores beslutninger beror primært på faglige argumenter men økonomien skal indtænkes. Der skal være en god balance mellem arbejdsbyrde og indtjening.</p>	<p>Der skal være en rimelig sammenhæng mellem den honorering, en bestemt ydelse giver, og den tid, vi bruger på det. Vi skal være opmærksomme på patienter med særlige forhold eller handicap, hvor vi skal være fleksible overfor deres behov.</p>
<i>Samarbejde udadtil</i>	<p>Vi arbejder for at skabe et godt samarbejde med hjemmeplejen, sygehusene, speciallæger, psykologer, fysioterapeuter, kommunen og andre sundhedsaktører.</p>	<p>Samarbejdsaftale med kommunen. Gode henvisninger. Bruge praksiskonsulenter.</p>

<i>Klinikken</i>	Skal fremstå indbydende pæn og rar og med tidsvarende indretning.	Telefonkontakt til Sygehuse.
------------------	---	------------------------------